



Universidad de Granada



Guía Didáctica

CONTABILIDAD DE EMPRESAS TURÍSTICAS

DIPLOMATURA EN TURISMO

Curso 2011-2012
Universidad de Granada

**GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA
DESCRIPTION OF INDIVIDUAL COURSE UNIT**

Nombre de la asignatura/módulo/unidad y código	CONTABILIDAD DE EMPRESAS TURÍSTICAS
Course title and code	
Nivel (Grado/Postgrado)	Grado
Level of course (Undergraduate/Postgraduate)	
Plan de estudios en que se integra	Diplomatura en Turismo
Programme in which is integrated	
Tipo (Troncal/Obligatoria/Optativa)	Optativa
Type of course (Compulsory/Elective)	
Año en que se programa	
year of study	
Calendario (Semestre)	Primero
Calendar (Semester)	
Créditos teóricos y prácticos	3+1.5
Credits (theory and practics)	
Créditos expresados como volumen total de trabajo del estudiante (ECTS)	4.5
Number of credits expressed as student workload (ECTS)	*1 ECTS = 25 horas de trabajo. más abajo se indican actividades y horas de trabajo estimadas
Descriptor	
Descriptor	
Objetivos (expresados como resultados de aprendizaje y competencias)	
Objectives of the course (expressed in terms of learning outcomes and competences)	<p>ESTUDIO DE LOS PROBLEMAS ESPECÍFICOS CONTABLES APLICADOS A LOS DISTINTOS TIPOS DE EMPRESAS QUE CONFIGURAN EL SECTOR TURÍSTICO</p> <p>El turismo constituye un fenómeno de masas de una importancia creciente y de enorme impacto en los ámbitos económico, social, político y cultural.</p> <p>Al igual que en otras áreas geográficas, en España el sector turístico supone uno de los pilares fundamentales de la economía y una de sus más significativas fuentes de riqueza, además de su principal origen de divisas.</p> <p>Si en el conjunto del país el turismo adquiere una importancia relevante, en la Comunidad Autónoma de Andalucía se convierte en determinante, constituyéndose en el motor esencial de su economía, en su principal gran industria y en una de sus esenciales fuentes de ingresos.</p> <p>Los titulados que egresen de la Universidad como Diplomados en Turismo, deben ocupar, aunque quizás no de forma inmediata, cargos directivos como responsables de empresas o instituciones turísticas, siendo precisamente la tarea encomendada a los gestores, en general, tomar decisiones para racionalizar el uso de los recursos que les han sido encomendados.</p> <p>Es evidente, que la toma de decisiones requiere la utilización de información adecuada, de forma que se evite cometer errores que puedan poner en peligro la supervivencia de la</p>

organización.

Esta asignatura se concibe como continuación y complemento de la asignatura troncal "Contabilidad", y con ella se pretende, básicamente, adaptar los conceptos generales de la Contabilidad Externa a algunas de las empresas turísticas más representativas, definiendo y contemplando, además, algunos de los principales indicadores para el análisis de su estructura económico-financiera. De entre estas empresas, por su relevancia y carácter simbólico, nos ocuparemos especialmente de las empresas de alojamiento turístico hotelero, como elemento básico de la oferta turística.

En virtud de lo anterior, de una manera genérica, con el contenido del programa de la asignatura se pretenden identificar, estudiar y analizar, desde una perspectiva puramente contable, las peculiaridades que caracterizan y diferencian a las empresas turísticas de otras.

Sin olvidar la limitación que impone la duración de la asignatura, de entre los objetivos generales la finalidad fundamental es estudiar y aplicar un modelo contable específico que permita captar y representar la problemática económico-financiera de los establecimientos hoteleros, así como los estados contables que pongan de relieve su situación patrimonial y los resultados generados como consecuencia de las operaciones realizadas. Además se definirán y adaptarán algunos de los principales indicadores e instrumentos para el análisis económico, financiero y de la producción de las explotaciones hoteleras.

En la asignatura y con el contenido del programa el estudiante adquirirá, entre otras, las siguientes competencias:

- Capacidad de organización y planificación; capacidad de análisis y síntesis, capacidad de gestión de la información; resolución de problemas; toma de decisiones.
- Trabajo en equipo; razonamiento crítico.
- Aprendizaje autónomo; adaptación a nuevas situaciones; capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica; habilidad para trabajar de forma autónoma; creatividad; iniciativa y espíritu emprendedor.
- Identificar la Contabilidad como un sistema destinado a proporcionar información a una serie de usuarios para que éstos puedan reducir la incertidumbre en su proceso de toma de decisiones.
- Diseñar un sistema informativo contable específico para las empresas turísticas, especialmente hoteleras.
- Elaborar los documentos síntesis de la contabilidad, base sobre la que el profesional puede realizar un análisis de la situación económica y financiera de la empresa.
- Analizar, sucintamente, la información incorporada en las cuentas anuales de la compañía, mediante la aplicación de distintas técnicas, de modo que, en función de ese conocimiento y de sus intereses como usuario, pueda tomar decisiones encaminadas a maximizar su utilidad.

TEMARIO

La estructura y el orden de los temas que relacionamos a continuación pretenden que los conocimientos sobre la materia se adquieran de forma gradual y progresiva, añadiendo cada vez mayor grado de complejidad y buscando el apoyo en los previamente aprendidos.

El desglose que se efectúa de cada tema no debe ser contemplado por el alumno como una relación acabada de las cuestiones que abarca, sino simplemente como una enumeración de los contenidos que se han estimado como más relevantes habida cuenta del contexto educativo en el que se enmarca la presente asignatura.

En cualquier caso, el temario en su totalidad será objeto de evaluación para poder superar la asignatura. La no explicación en clase de parte del mismo no exime de su conocimiento final, debiendo, en su caso, ser preparado por el alumno en base a la bibliografía recomendada.

PROGRAMA SINTÉTICO

INTRODUCCIÓN

TEMA 1 EL SECTOR TURÍSTICO EMPRESARIAL

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE LAS EMPRESAS HOTELERAS

TEMA 2 LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO HOTELERO

TEMA 3 ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE TESORERÍA

TEMA 4 ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE ACREEDORES Y DEUDORES POR OPERACIONES COMERCIALES

TEMA 5 ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE EXISTENCIAS

TEMA 6 ANÁLISIS DE OTRAS PROBLEMÁTICAS CONTABLES

TEMA 7 ESTADOS CONTABLES

TEMA 8 PRINCIPALES INDICADORES PARA EL ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO DE LAS EMPRESAS HOTELERAS.

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE OTRAS EMPRESAS

TEMA 9 ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE OTRAS EMPRESAS TURÍSTICAS

PROGRAMA ANALÍTICO

INTRODUCCIÓN

TEMA 1	EL SECTOR EMPRESARIAL TURÍSTICO
1.1.	Consideraciones previas.
1.2.	Características del sector turístico.
1.3.	Características generales de las empresas turísticas.
1.4.	Las empresas turísticas y sus tipologías.

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE LAS EMPRESAS HOTELERAS

TEMA 2	LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO HOTELERO
2.1.	Clasificación de los establecimientos hoteleros.
2.2.	Modalidades de explotación.
2.3.	Estructura organizativa.
2.4.	Sistema de información contable en una empresa hotelera.
2.5.	Estructura típica de balance y de explotación.

TEMA 3	ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE TESORERÍA
3.1.	Cuentas de caja y cuentas bancarias.
3.2.	Tarjetas de crédito y cheques de viaje.
3.3.	El control del disponible.
3.4.	Presupuesto de tesorería.
3.5.	Propuesta de desglose de las cuentas de tesorería.

TEMA 4	ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE ACREEDORES Y DEUDORES POR OPERACIONES COMERCIALES
4.1.	Cuentas de clientes y de deudores.
4.2.	Consideraciones e informes sobre facturas.
4.3.	Cuentas de acreedores.
4.4.	Propuesta de desglose de las cuentas de deudores y de acreedores.

TEMA 5	ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE EXISTENCIAS
5.1.	Aspectos generales relacionados con el almacén de un hotel.
5.2.	Control del aprovisionamiento y almacenaje de existencias.
5.3.	Proceso contable de las compras.
5.4.	Propuesta de desglose de las cuentas de existencias.

TEMA 6	ANÁLISIS DE OTRAS PROBLEMÁTICAS CONTABLES
6.1.	Análisis de la problemática contable

	<p>6.2. del activo no corriente. Análisis de la problemática contable de financiación.</p> <p>6.3. Análisis de la problemática contable de las cuentas de gestión.</p> <p>6.4. Propuestas de desglose de cuentas.</p>
	<p>TEMA 7 ESTADOS CONTABLES</p> <p>7.1. Balance.</p> <p>7.2. Cuentas de pérdidas y ganancias.</p> <p>7.3. Estado de cambios en el patrimonio neto.</p> <p>7.4. Estado de flujos de efectivo.</p> <p>7.5. Memoria</p> <p>7.6. Otros estados contables.</p>
	<p>TEMA 8 PRINCIPALES INDICADORES PARA EL ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO DE LAS EMPRESAS HOTELERAS.</p> <p>8.1. Análisis financiero de la empresa hotelera.</p> <p>8.2. Análisis económico de la empresa hotelera.</p> <p>8.3. Análisis de los gastos.</p> <p>8.4. Análisis de la rentabilidad.</p>
	<p>ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE OTRAS EMPRESAS</p>
	<p>TEMA 9 ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA CONTABLE DE OTRAS EMPRESAS TURÍSTICAS</p> <p>9.1. Empresas de alojamiento turístico extrahotelero</p> <p>9.2. Empresas de organización, mediación y comercialización de los productos y servicios turísticos.</p> <p>9.3. Estructura típica de balance y de explotación.</p> <p>9.4. Otras empresas turísticas.</p>
Prerrequisitos y recomendaciones Prerequisites and advises	No hay
Contenidos/descriptores/palabras clave Course contents/descriptors/key words	Contabilidad; Información Financiera; Empresas Turísticas; Empresas Hoteleras
Bibliografía recomendada Recommended reading	En la bibliografía recomendada como material de apoyo se incluye tanto la que entendemos básica como la que tiene carácter complementario. En el bloque de básica incorporamos los manuales que consideramos útiles para facilitar a los estudiantes el seguimiento de la asignatura y para descargar los contenidos de las clases presenciales, sobre todo en aquellas cuestiones de más fácil comprensión. La bibliografía complementaria añade trabajos que pueden permitir el tratamiento ampliado de todos los contenidos de nuestro programa.

Se han incluido publicaciones que entendemos son asequibles al nivel formativo de los alumnos, de fácil acceso y que integran, adecuadamente tratados, el máximo número de temas de nuestro programa.

Para la impartición de las clases prácticas se ha preparado también un conjunto de ejercicios prácticos especialmente adaptados a la secuencia temática y temporal de desarrollo del programa.

BIBLIOGRAFÍA Y MATERIAL DOCENTE RECOMENDADO

AGUAYO MORAL, JOSÉ MANUEL: *La información contable en las empresas hoteleras*. Ed. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Las Palmas de Gran Canaria.

ALBERT PIÑOLE, ISABEL: *Gestión, productos y servicios de las agencias de viajes*. Colección de Estudios Turísticos. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid.

ALBERT PIÑOLE, ISABEL: *Gestión y técnicas de agencias de viajes*. Colección Gestión Turística. Ed. Síntesis. Madrid.

AMAT SALAS, ORIOL: *Contabilidad y finanzas de hoteles*. Colección Eada Gestión. Ed. Ediciones Gestión 2000. Barcelona.

ARANDA HIPÓLITO, ANGEL-W.: *Gestión técnico-económica de hoteles*. Colección de Estudios Turísticos. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (AECA) (2005): *La contabilidad de gestión en las empresas hoteleras*. Documento 30. Serie Contabilidad de Gestión de AECA. Madrid.

CAMPA PLANAS, F. (2004): *La contabilidad de gestión en la industria hotelera: Estudio sobre su implantación en las cadenas hoteleras en España*. Universitat Rovira y Virgili. Reus.

CERRA, J. y otros: *Gestión de producción de alojamientos y restauración*. Colección Gestión Turística. Ed. Síntesis. Madrid.

FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELES: *El Sector Hotelero en España*. Ed. Federación Española de Hoteles. Madrid.

FELIPE GALLEGO, J.: *Dirección estratégica en los hoteles del siglo XXI*. Ed. McGraw-Hill Interamericana. Madrid.

HOTEL ASSOCIATION OF NEW YORK CITY: *Uniform System of Accounts for the Lodging Industry*. New York.

LÓPEZ, M. (2001): *El control y la contabilidad de gestión. Una propuesta para las empresas hoteleras*. II Congreso de la Asociación Española de Contabilidad Directiva. León.

LÓPEZ HERRERA, D.; ORTA PÉREZ, M. y SIERRA MOLINA,

G. J.: *Introducción a la contabilidad y al análisis financiero*. Ed. Pirámide. Madrid.

MESTRES SOLER, J. R.: *Técnicas de gestión y dirección hotelera*. Ed. Ediciones Gestión 2000. Barcelona.

MONTANER MONTEJANO, JORDI: *Estructura del mercado turístico*. Colección Gestión Turística. Ed. Síntesis. Madrid.

MORENO, J. y MARTÍN, R. (2002): *Uniform system of accounts for the lodging industry: Experiencia de implantación en una empresa hotelera española*. X Encuentro de la Asociación Española de Profesores Universitarios de Contabilidad (ASEPUC). Santiago de Compostela.

REAL DECRETO 1514/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD.

SCHMIDGALL, R. S. (1998): *The new lodging scoreboards: the USALI. Focus: The balance sheet*. The Bottomline. The Journal of HFTP. Austin, junio-julio, vol 13. nº 4.

SERRA SALVADOR, VICENTE y FLAYIH HASAN, NAZAR (1994): "Sistemas de información contable en la empresa hotelera". Revista Partida Doble, número 45, mayo.

VACAS GUERRERO, CATALINA: *Curso básico de Contabilidad Financiera*. (Edición especialmente dirigida a empresas del sector turístico). Colección Gestión Turística. Ed. Síntesis. Madrid.

Apuntes de clase.

Colección de supuestos prácticos.

Métodos docentes
Teaching methods

El programa de la asignatura incluye contenidos teóricos y prácticos que se impartirán simultáneamente, buscando, en cualquier caso, una adecuada interacción profesor-alumno y una continua participación de este último.

La enseñanza teórica se llevará a cabo en base a la exposición del contenido de los temas a fin de configurar el esquema conceptual de la problemática objeto de esta disciplina. Se utilizará la lección magistral, la discusión dirigida, las conferencias, el seminario y el sistema de tutorías. Asimismo se propondrán y recomendarán lecturas de publicaciones específicas

De forma coordinada y paralela a la enseñanza teórica, la enseñanza práctica se desarrollará atendiendo a la resolución por el alumno de los ejercicios prácticos correspondientes, para que pueda experimentar el alcance de la aplicación una vez fijadas las ideas. Posteriormente, la solución será explicada y comentada en clase por el profesor. La consideración de los fallos y aciertos en el razonamiento utilizado debe permitir a cada alumno un sano ejercicio de autoevaluación de la comprensión y asimilación de las cuestiones tratadas.

	<p>Además de la propuesta y resolución de supuestos prácticos, se pretende, si las circunstancias lo posibilitan, llevar a cabo análisis y discusión de casos, proyectos de investigación en equipos y trabajos prácticos.</p> <p>Por último, el uso de las nuevas tecnologías, y en particular de los medios informáticos, constituye actualmente una herramienta que proporciona un considerable abanico de posibilidades, tanto al profesor en su tarea docente como al alumno en su proceso de aprendizaje.</p> <p>La incorporación efectiva de los métodos anteriores en la práctica docente actual, dependerá de la dotación de medios materiales con que se cuente y de la relación número de alumnos por profesor que en cada caso resulte</p>																										
<p>Actividades y horas de trabajo estimadas Activities and estimated workload (hours)</p>	<table border="0"> <tr> <td>Número de horas (4,5 cdtos. · 10 horas)</td> <td style="text-align: right;">45</td> </tr> <tr> <td>Horas de impartición clásica en el aula (70%; 0,7 · 45)</td> <td style="text-align: right;">32</td> </tr> <tr> <td>Horas no impartidas en el aula (30%; 0,3 · 45)</td> <td style="text-align: right;">13</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por la presencia a las clases de teoría (70%; 0,7 · 3 cdtos · 10 horas)</td> <td style="text-align: right;">21</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por la preparación de las clases de teoría (2 · 21)</td> <td style="text-align: right;">42</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por la presencia a las clases prácticas (70%; 0,7 · 1,5 cdtos · 10 horas)</td> <td style="text-align: right;">11</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por la preparación de las clases prácticas (1 · 10)</td> <td style="text-align: right;">11</td> </tr> <tr> <td>Total de horas de carga de trabajo por clases (21+42+11+11)</td> <td style="text-align: right;">85</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por preparación y realización de exámenes</td> <td style="text-align: right;">20</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por seminarios y conferencias</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>Horas de carga de trabajo por lecturas</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>Total de horas de carga de trabajo por otras actividades</td> <td style="text-align: right;">28</td> </tr> <tr> <td>Total horas de carga de trabajo para el estudiante (4,5 cdtos. · 25 horas)</td> <td style="text-align: right;">113</td> </tr> </table>	Número de horas (4,5 cdtos. · 10 horas)	45	Horas de impartición clásica en el aula (70%; 0,7 · 45)	32	Horas no impartidas en el aula (30%; 0,3 · 45)	13	Horas de carga de trabajo por la presencia a las clases de teoría (70%; 0,7 · 3 cdtos · 10 horas)	21	Horas de carga de trabajo por la preparación de las clases de teoría (2 · 21)	42	Horas de carga de trabajo por la presencia a las clases prácticas (70%; 0,7 · 1,5 cdtos · 10 horas)	11	Horas de carga de trabajo por la preparación de las clases prácticas (1 · 10)	11	Total de horas de carga de trabajo por clases (21+42+11+11)	85	Horas de carga de trabajo por preparación y realización de exámenes	20	Horas de carga de trabajo por seminarios y conferencias	4	Horas de carga de trabajo por lecturas	4	Total de horas de carga de trabajo por otras actividades	28	Total horas de carga de trabajo para el estudiante (4,5 cdtos. · 25 horas)	113
Número de horas (4,5 cdtos. · 10 horas)	45																										
Horas de impartición clásica en el aula (70%; 0,7 · 45)	32																										
Horas no impartidas en el aula (30%; 0,3 · 45)	13																										
Horas de carga de trabajo por la presencia a las clases de teoría (70%; 0,7 · 3 cdtos · 10 horas)	21																										
Horas de carga de trabajo por la preparación de las clases de teoría (2 · 21)	42																										
Horas de carga de trabajo por la presencia a las clases prácticas (70%; 0,7 · 1,5 cdtos · 10 horas)	11																										
Horas de carga de trabajo por la preparación de las clases prácticas (1 · 10)	11																										
Total de horas de carga de trabajo por clases (21+42+11+11)	85																										
Horas de carga de trabajo por preparación y realización de exámenes	20																										
Horas de carga de trabajo por seminarios y conferencias	4																										
Horas de carga de trabajo por lecturas	4																										
Total de horas de carga de trabajo por otras actividades	28																										
Total horas de carga de trabajo para el estudiante (4,5 cdtos. · 25 horas)	113																										
<p>Tipo de evaluación y criterios de calificación Assessment methods</p>	<p>Al margen de sus dificultades, con la evaluación se persigue conocer el nivel del rendimiento académico alcanzado por los alumnos y el cumplimiento de los objetivos docentes inicialmente señalados.</p> <p>Para la evaluación del alumno se llevará a cabo, al menos, un examen, en la fecha que oportunamente se establezca, de acuerdo con la programación de exámenes que fije el centro. Dicho examen constará de dos pruebas, una teórica y otra práctica. La prueba teórica incluirá una serie de preguntas relacionadas con el contenido del programa. La parte práctica tratará de la resolución de un supuesto con ejercicios relativos a la materia estudiada.</p> <p>La calificación final se obtendrá haciendo media de las notas. En cualquier caso, para promediar será necesario alcanzar una nota mínima de 3 puntos para cada una de las partes. La</p>																										

<p>Idioma usado en clase y exámenes Language of instruction</p> <p>Enlaces a más información Links to more information</p> <p>Nombre del profesor(es) y dirección de contacto para tutorías Name of lecturer(s) and address for tutoring</p>	<p>asignatura se aprobará cuando se alcance una calificación media de 5 puntos.</p> <p>Junto a lo anterior, siempre que sea factible se considerarán el número e importancia de las participaciones en clase o en las discusiones y, si se llevaran a cabo, de los resultados por aplicación del método del caso y la calidad de los proyectos de investigación en equipo realizados, así como los trabajos prácticos elaborados.</p> <p>En los exámenes extraordinarios, la calificación será el resultado de promediar las puntuaciones obtenidas en los ejercicios teórico y práctico, siempre que cualquiera de ellos no sea inferior a 3.</p> <p>Una vez publicadas las calificaciones se señalará el día y el horario para aquellos alumnos que deseen ver su examen.</p> <p>A efectos de evitar suplantaciones de personalidad, se advierte que todo alumno presente en cualquier tipo de prueba o examen deberá estar provisto necesariamente del respectivo D.N.I., carnet de conducir o pasaporte oficial, careciendo de valor a tal efecto el carnet del Centro, dada su fácil manipulación.</p> <p>Castellano</p> <hr/> <p>Aguayo Moral, José Manuel Correo electrónico: jmaguayo@ugr.es</p> <p>Oficina: Departamento de Economía Financiera y Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, despacho A-332, Campus Cartuja, 18071 Granada</p>
--	---

PLANIFICACIÓN ACTIVIDADES		
<i>Planning</i>		
Semana	Horas clase	Actividades y Contenidos
1	3	Presentación, objetivos y metodología El sector turístico empresarial
2	3	El sector turístico empresarial Los establecimientos de alojamiento hotelero
3	3	Los establecimientos de alojamiento hotelero
4	3	Análisis de la problemática contable de tesorería
5	3	Análisis de la problemática contable de acreedores y deudores por operaciones comerciales Ejercicio práctico
6	3	Análisis de la problemática contable de acreedores y deudores por operaciones comerciales Ejercicio práctico
7	3	Análisis de la problemática contable de acreedores y deudores por operaciones comerciales Ejercicio práctico
8	3	Análisis de la problemática contable de existencias
9	3	Ejercicio práctico Otras actividades
10	3	Análisis de otras problemáticas contables

		Ejercicio Práctico
11	3	Otras actividades
12	3	Estados contables
		Ejercicio práctico
13	3	Principales indicadores para el análisis económico-financiero de las empresas hoteleras
		Ejercicio práctico
14	3	Ejercicio de repaso
		Otras actividades
15	3	Análisis de la problemática contable de otras empresas turísticas
		Otras actividades